

المركز الجهوي للاستثمار فاس مكناس
Centre Régional d'Investissement Fès - Meknès



Royaume du Maroc
Ministère de l'intérieur

Comité Régional de suivi et coordination de l'accompagnement des porteurs de projets et des TPME dans le cadre du PIAFE

MERCREDI 16 DÉCEMBRE 2020



www.fesmeknesinvest.ma



Sommaire.

Sommaire.

01 Rappel du contexte du PIAFE

02 Rôle et missions du Comité Régional PIAFE

03 Présentation du PIAFE

04 Macroanalyse des profils & demandes

05 Bilan du financement du PIAFE au niveau national

06 Bilan du financement du PIAFE au niveau de la Région Fès-Meknès

07 Bilan d'accompagnement du PIAFE au niveau de la Région Fès-Meknès

08 Analyse et conclusions

09 Axes d'amélioration

01

Contexte du PIAFE



Un programme mis en œuvre suite aux Hautes Orientations Royales

«...A cet égard, outre l'engagement des banques auprès des grandes entreprises en termes d'appui et de financement. Nous les incitions à s'acquitter de la mission prépondérante qui leur échoit en matière de développement.

Pour cela, elles doivent notamment simplifier et faciliter les procédures d'accès au crédit, s'ouvrir davantage aux auto entrepreneurs, financer les petites et moyennes entreprises. A cet effet, Nous invitons le gouvernement et Bank Al-Maghrib, en coordination avec le groupement professionnel des banques du Maroc, à œuvrer à la mise au point d'un programme spécial d'appui aux jeunes diplômés, de financement des projets d'auto-emploi... »

Extrait du discours de Sa Majesté Le Roi lors de l'ouverture de la session parlementaire du 11 octobre 2019



Programme Intégré d'Appui et de Financement de l'Entrepreneuriat

Un programme mis en œuvre suite aux Hautes Orientations Royales

Trois conventions signées devant sa Majesté

Le lundi 27 janvier 2020

Financement de l'entrepreneuriat



Coordination des actions d'appui et d'accompagnement de l'entrepreneuriat au niveau des régions



Inclusion financière des populations rurales



Le PIAFE en chiffres

8 MM
DH

Enveloppe du Fonds créé, dont 3 MMDH de l'Etat, 3 pour le secteur bancaire et 2 pour le Fonds Hassan II

13.500

Entreprises à accompagner/an

3 Ans

Durée de financement du programme

27.000

Nouveaux emplois à créer/an

02

Comité Régional PIAFE



Composition, rôle et missions

PRÉSIDENTE



المركز الجهوي للاستثمار فاس مكناس
Centre Régional d'Investissement Fès - Meknès

MEMBRES



FRÉQUENCE:

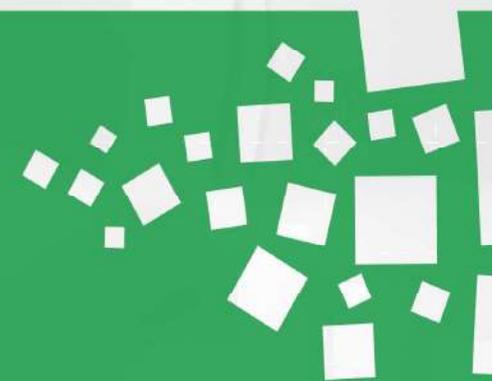
Une fois par
mois, et plus si
nécessaire.

MISSIONS

- ✓ Coordonner et suivre au niveau régional la mise en œuvre des mesures de facilitation d'accès au financement bancaire au profit des porteurs de projets et des TPME.
- ✓ Suivre la mise en œuvre des actions d'information et de sensibilisation sur le dispositif d'accompagnement au profit des porteurs de projets.
- ✓ Identifier les réseaux d'experts chargés d'apporter l'assistance technique aux porteurs de projets (montage de dossier, assistance juridique, etc.).
- ✓ Identifier les partenaires pour l'incubation des projets.
- ✓ Formuler des propositions pour simplifier les procédures et les digitaliser.
- ✓ Suivre la réalisation du programme d'actions de renforcement du dispositif d'accompagnement et établir des rapports périodiques.



03

Présentation
du PIAFE

1-Objectifs



**Faciliter l'accès
au financement**

Aux jeunes porteurs
de projets / TPME /
Entreprises exportatrices



**Réduire les coûts de
crédit et assouplir les
conditions de garantie**

(Suppression garanties
personnelles)



**Accompagner les
porteurs de projet**

Et simplifier les
procédures

2-Les cibles et leur éligibilité

CIBLE

Très Petites Entreprises
(y compris les commerçants et artisans)

Jeunes diplômés porteurs de projets

Coopératives

Auto-entrepreneurs inscrits au registre national



Très Petites Entreprises exportatrices
(notamment vers l'Afrique)

Agriculteurs Individuels et Exploitants Agricoles

Startups

Entrepreneurs Individuels n'ayant pas le statut auto-entrepreneur

ÉLIGIBILITÉ



Tous secteurs
sauf la promotion immobilière



CA annuel ≤ 10 MDH



Durée d'existence

(non applicable pour les entreprises exportatrices vers l'Afrique et pour les exploitations agricoles innovantes)

3-Produits de financements

3 offres de financement pour répondre à des besoins variés :

	1 Crédits d'investissement et de fonctionnement « Intelak » : projets et entreprises en zone urbaine.	2 Crédits d'investissement et de fonctionnement « INTELAK Al-Moustatmir Al Qarawi » : projets et entreprises en zone rurale.	3 Prêt gratuit « Start-TPE* » Complément au crédit d'investissement pour financer le besoin en fonds de roulement de démarrage lié à l'investissement.
Montant de financement	<ul style="list-style-type: none"> Le cumul des crédits d'investissement et d'exploitation peut atteindre jusqu'à 1,2 MDH par bénéficiaire. 	<ul style="list-style-type: none"> Le cumul des crédits d'investissement et d'exploitation peut atteindre jusqu'à 1,2 MDH par bénéficiaire. 	<ul style="list-style-type: none"> Le prêt gratuit peut atteindre 20% du montant du crédit d'investissement dans la limite de 50.000 DH.
Garanties	<ul style="list-style-type: none"> Aucune garantie personnelle. Garanties liées au projet (local, matériel, fonds de commerce). Délégation d'assurance Décès Invalidité-Totale. 	<ul style="list-style-type: none"> Aucune garantie personnelle Garanties liées au projet (local, matériel, fonds de commerce). Délégation d'assurance Décès Invalidité-Totale 	<ul style="list-style-type: none"> Aucune garantie personnelle.
Tarification	<ul style="list-style-type: none"> Taux d'intérêt préférentiel : 2% HT. Frais de dossier gratuits. Prime d'assurance préférentielle : 0,1% HT. 	<ul style="list-style-type: none"> Taux d'intérêt préférentiel : 1,75% HT Frais de dossier gratuits Prime d'assurance préférentielle : 0,1% HT 	<ul style="list-style-type: none"> Taux d'intérêt : 0%. Frais de dossier gratuits. <p>* Accessible une seule fois pour l'entreprise qui a souscrit un crédit (1) ou (2) <= 300.000 DH. Remboursable.</p>

04 | Macroanalyse des profils & demandes



Bilan au niveau des guichets du CRI (1/3)

Indicateurs PIAFE au niveau du CRI Fès-Meknès sur la période du 03/02/2020 au 31/10/2020

Statistiques visiteurs



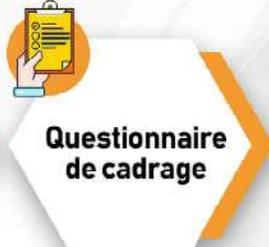
Répartition des visiteurs par genre



Répartition des visiteurs par guichet



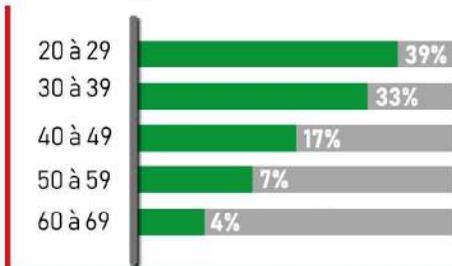
Outils déployés par le CRI



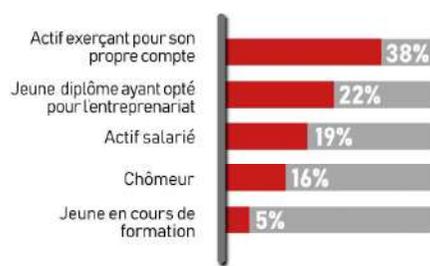
Bilan au niveau des guichets du CRI (2/3)

Profils des visiteurs PIAFE

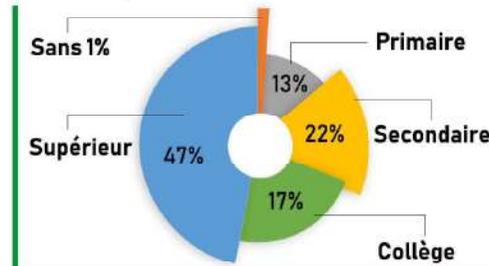
Répartition des visiteurs par tranche d'âge



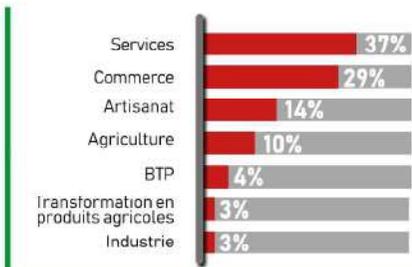
Répartition des visiteurs par profil



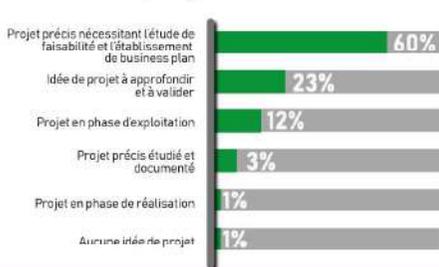
Répartition des visiteurs par niveau académique



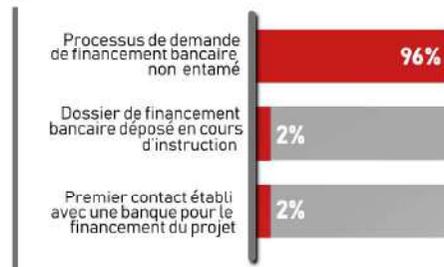
Répartition des projets par secteur d'activité



Répartition des visiteurs par maturité de projet



Répartition des visiteurs par avancement du processus de financement

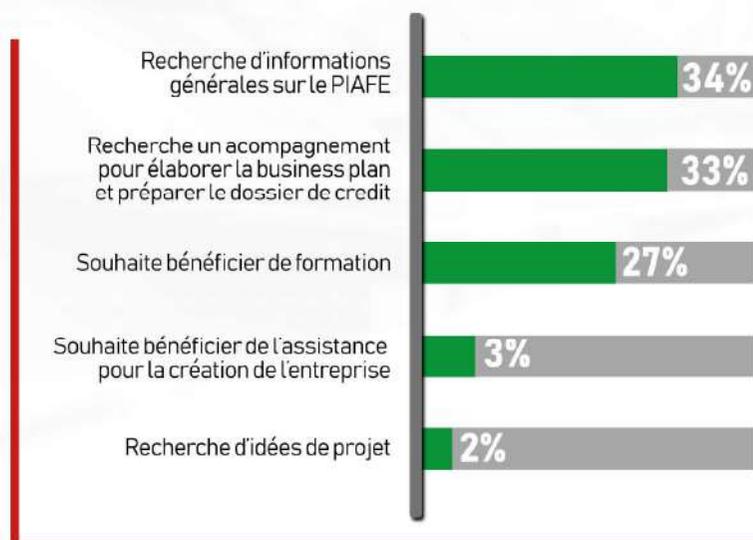


Source : CRI (échantillon de 400 visiteurs du 16/06 au 31/10/2020)

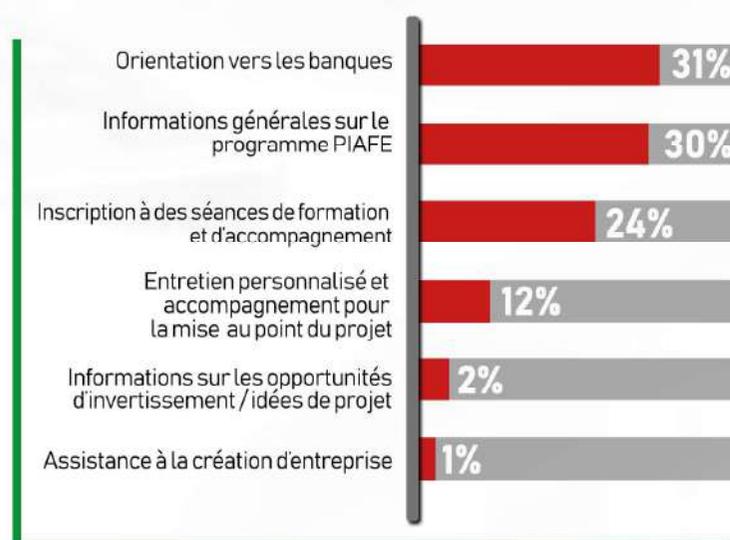
Bilan au niveau des guichets du CRI (3/3)

Nature des demandes & services offerts

Répartition des demandes PIAFE par nature



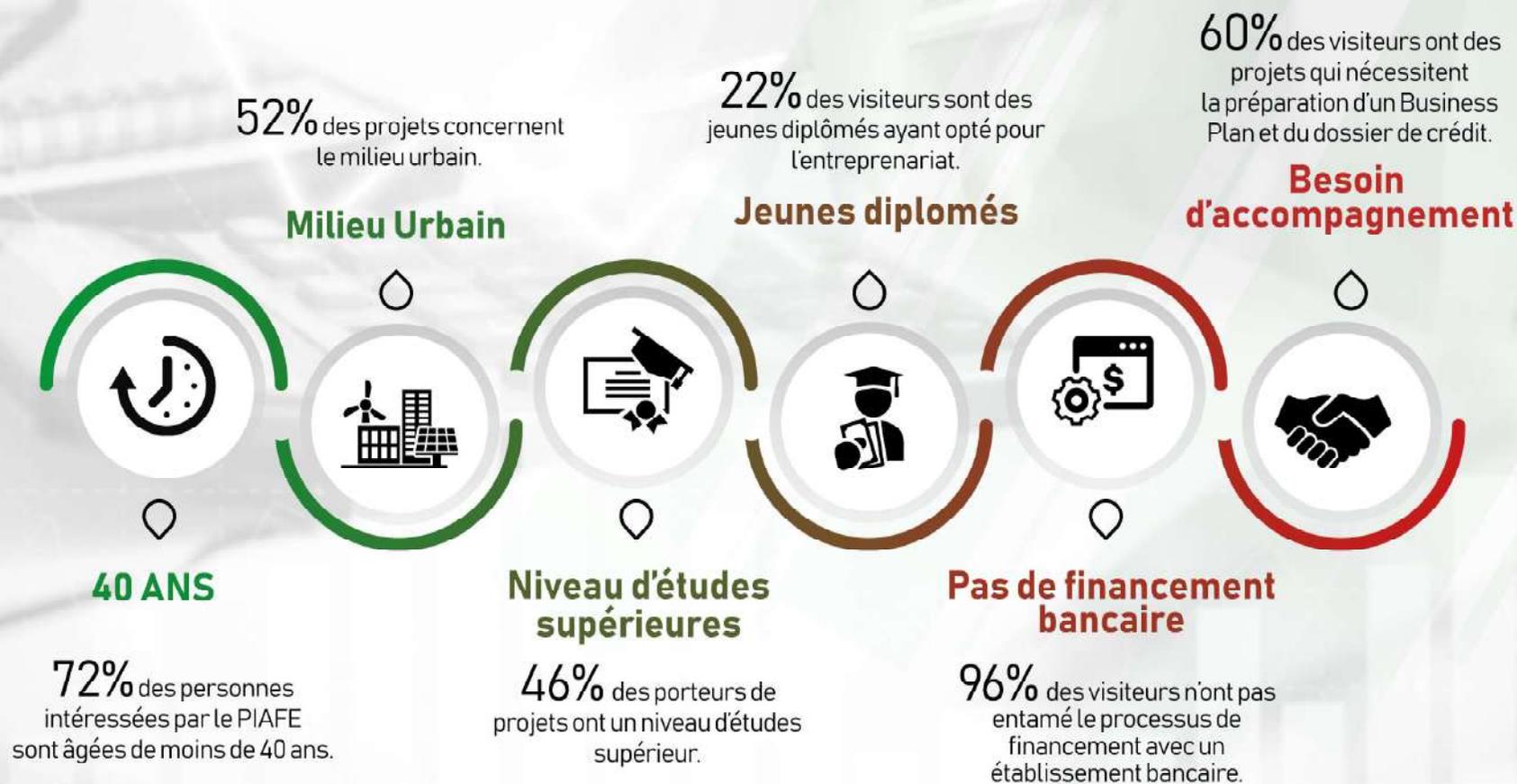
Répartition des services offerts par le CRI



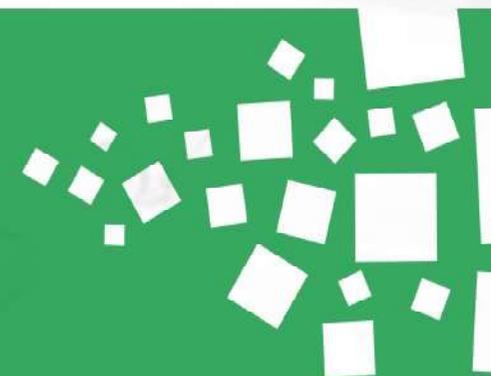
Source : CRI (échantillon de 400 visiteurs du 16/06 au 31/10/2020)

Résumé

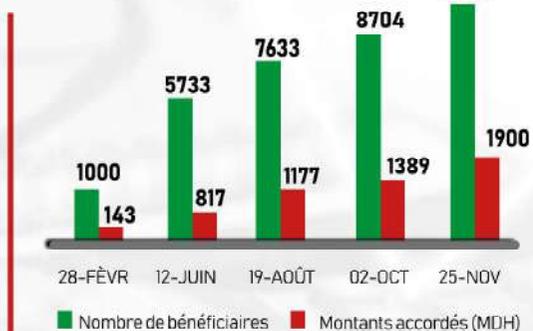
Bilan au niveau des guichets du CRI



05 | Bilan du financement du PIAFE au niveau national



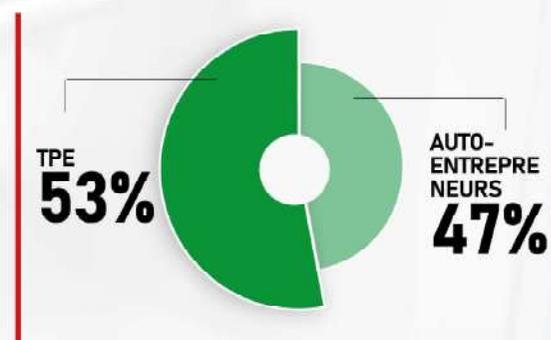
Évolution des dossiers financés au 15/11/2020



Répartition des bénéficiaires par montant de crédits au 15/11/2020



Répartition des bénéficiaires par type d'entreprises au 15/11/2020



1 689

Entreprises créées

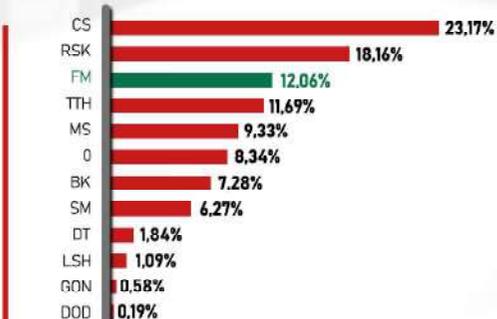
(objectif national du programme :
13 500 nouvelles créations / an)

28 000

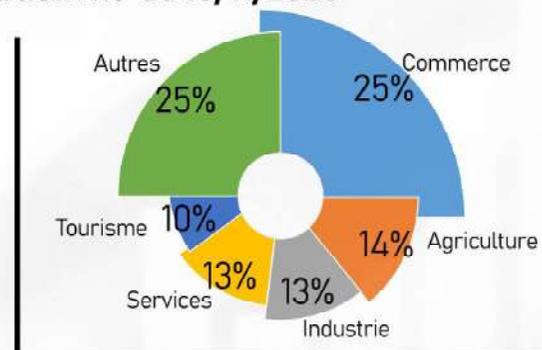
Intentions de créations d'emplois

(objectif national du programme : 27 000 / an)

Répartition régionale des bénéficiaires au 30/08/2020



Répartition des projets par secteur d'activité au 15/11/2020

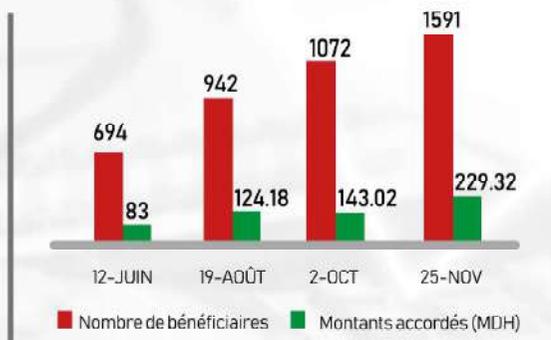


Source : BAM

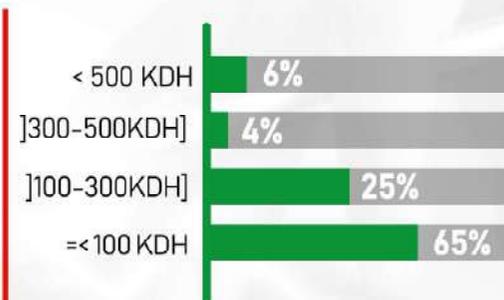
06 | Bilan du financement du PIAFE au niveau régional



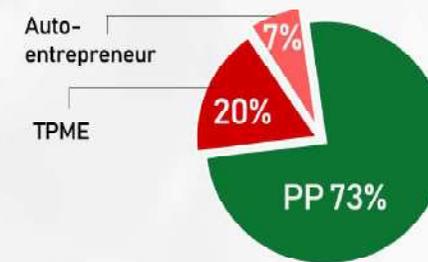
Évolution des dossiers validés par la CCG



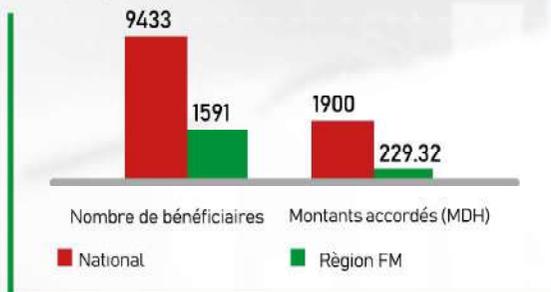
Nombre de bénéficiaires par tranche de crédit au 25/11/2020



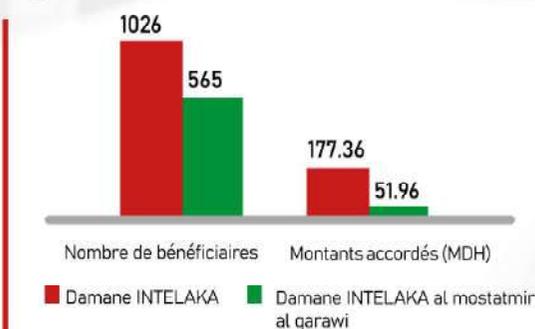
Répartition des bénéficiaires par type d'entreprises au 25/11/2020



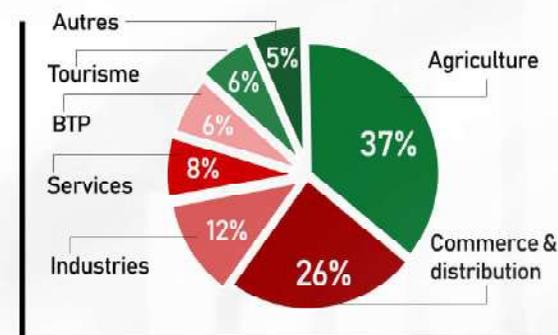
Situation des dossiers validés par la CCG au niveau national et régional au 25/11/2020



Réalisation des produits du programme INTELAKA au 25/11/2020

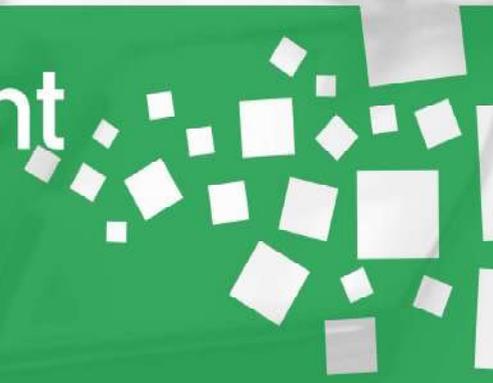


Répartition des projets par secteur d'activité au 25/11/2020



Source : CCG FM

07 | Bilan d'accompagnement du PIAFE au niveau régional



Bilan d'accompagnement CRI-Microlabs solutions (du 15/08 au 30/11/2020)

Dispositif

5 coachs, 10 sessions de formation dispensées sur

- 1 L'éducation financière et les bonnes pratiques de la gestion de l'entreprise.
- 2 Les techniques de vente et E-commerce.
- 3 Le marketing digital et la vente en ligne.
- 4 La relation entreprise-banques.
- 5 La relation entreprise-CCG.
- 6 La fiscalité de l'entreprise (DGI).
- 7 Le business plan.
- 8 L'environnement institutionnel de l'entreprise 1 (CNSS).
- 9 L'environnement institutionnel de l'entreprise 2 (CRI/OFPPT/Maroc PME).
- 10 La relation entreprise-assurance.

Accompagnement et financement

+500 Inscrits

sur la plateforme digitale.

www.microlabs-TPE.ma

220 Bénéficiaires

de sessions de formation et d'accompagnement individuel.

42 Dossiers de financement déposés auprès des banques

12 MDH montant des crédits sollicités.

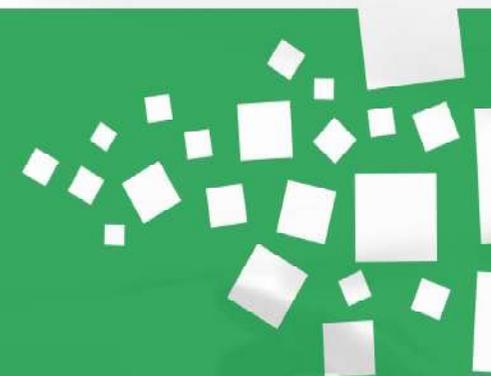
**4 dossiers accordés
38 en cours d'instruction**

L'opération d'accompagnement est en cours pour atteindre l'objectif de 100 dossiers de financement.

Bilan d'accompagnement CRI-Microlabs solutions (du 15/08 au 30/11/2020)

	Entretiens individuels	Sessions de formation	Dossiers de financement accompagnés
	941 Au niveau des 9 Provinces de la région	99 Au profit de 550 porteurs de projet	441 Dont 432 en phase de pré-crédation
	Au niveau de Fès-Meknès-Sefrou-Taza 219	Au profit de 211 porteurs de projet 14	Dont 86 en phase de pré-crédation 121
	1367 Au niveau de Fès-Meknès	223 Au profit de 2753 porteurs de projet (formation digitale à distance)	305 Dont 171 en phase de pré-crédation

08

Analyse et
conclusions

Indicateurs de suivi d'accompagnement & financement (1/2)

La consolidation et l'analyse des données communiquées par les institutions d'accompagnement publiques/privées permettent de formuler les conclusions et recommandations suivantes :



Des porteurs de projets s'orientent vers les institutions d'accompagnement du secteur bancaire.

Diversifier et multiplier les mécanismes d'accompagnements offerts par les banques : Dar Al Moukawil, ODE-Bank of Africa, etc.



Des porteurs de projets ayant bénéficié d'entretiens individuels entament les démarches de préparation des dossiers de financement.

Les entretiens individuels permettant aux porteurs de projets de développer davantage leurs idées et les structurer. Les institutions d'accompagnement sont encouragées à mettre en place un système d'entretien systématique visant à améliorer le nombre et la qualité des entretiens réalisés.



Des porteurs de projets s'orientent vers les sessions de formation à distance.

Diversifier et multiplier les plateformes de formation digitales : Microlabs solution, Dar Al Mokawil, etc.



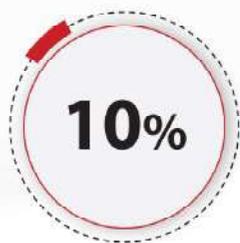
Des porteurs de projets entament la procédure de demande de financement avant la procédure de création d'entreprise.

Les banques sont invitées à étudier toute demande de financement de projet sans l'obligation d'avoir un statut juridique au préalable (jusqu'à obtention d'accord de principe).

Source : Données des partenaires : ANAPEC/OFPPT/DAR AL MOUKAWIL

Indicateurs de suivi d'accompagnement & financement (2/2)

La consolidation et l'analyse des indicateurs de suivi sur un échantillon d'une banque partenaire représentative permettent de formuler les conclusions et recommandations suivantes :



Des porteurs d'idées convertissent leurs idées en dossiers de crédits

90% des porteurs d'idées n'arrivent pas à concrétiser leurs idées vue l'absence de suivi. Le module de suivi PIAFE déployé par le CRI et les SI des partenaires doivent permettre un suivi rigoureux et la mise à disposition d'une base de données fiable.



Des porteurs de projets accompagnés dans le montage du dossier de crédit déposent leurs dossiers auprès des banques

Les porteurs de projets trouvent des difficultés pour présenter le compromis de loyers et les devis. Les banques sont invitées à examiner la possibilité d'accepter les contrats de domiciliation et les associations professionnelles sont invitées à assister les porteurs de projets pour l'obtention de devis.



Des dossiers de crédit soumis aux établissements bancaires sont validés

Les principaux motifs de rejets déclarés sont :

- Les décalages importants entre le montant demandé et la réalité du projet, d'où la nécessité de challenger les Business plan afin de réduire les taux de rejets.
- Le manque significatif d'expertise des porteurs de projets pour les projets exigeant une technicité spécifique d'où la nécessité d'effectuer un entretien individuel pour une meilleure orientation.



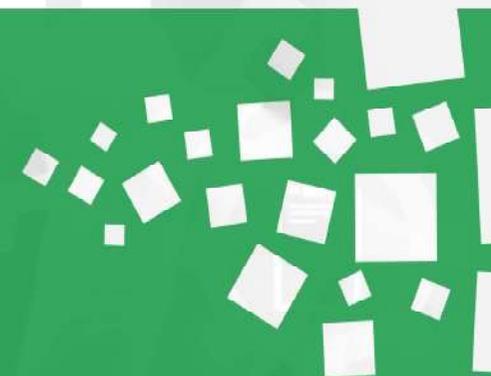
Des montants demandés sont débloqués

Les porteurs de projets trouvent des difficultés pour présenter les factures définitives et le contrat de bail du support foncier afin de débloquer les fonds. Nécessité d'un accompagnement post-accord.

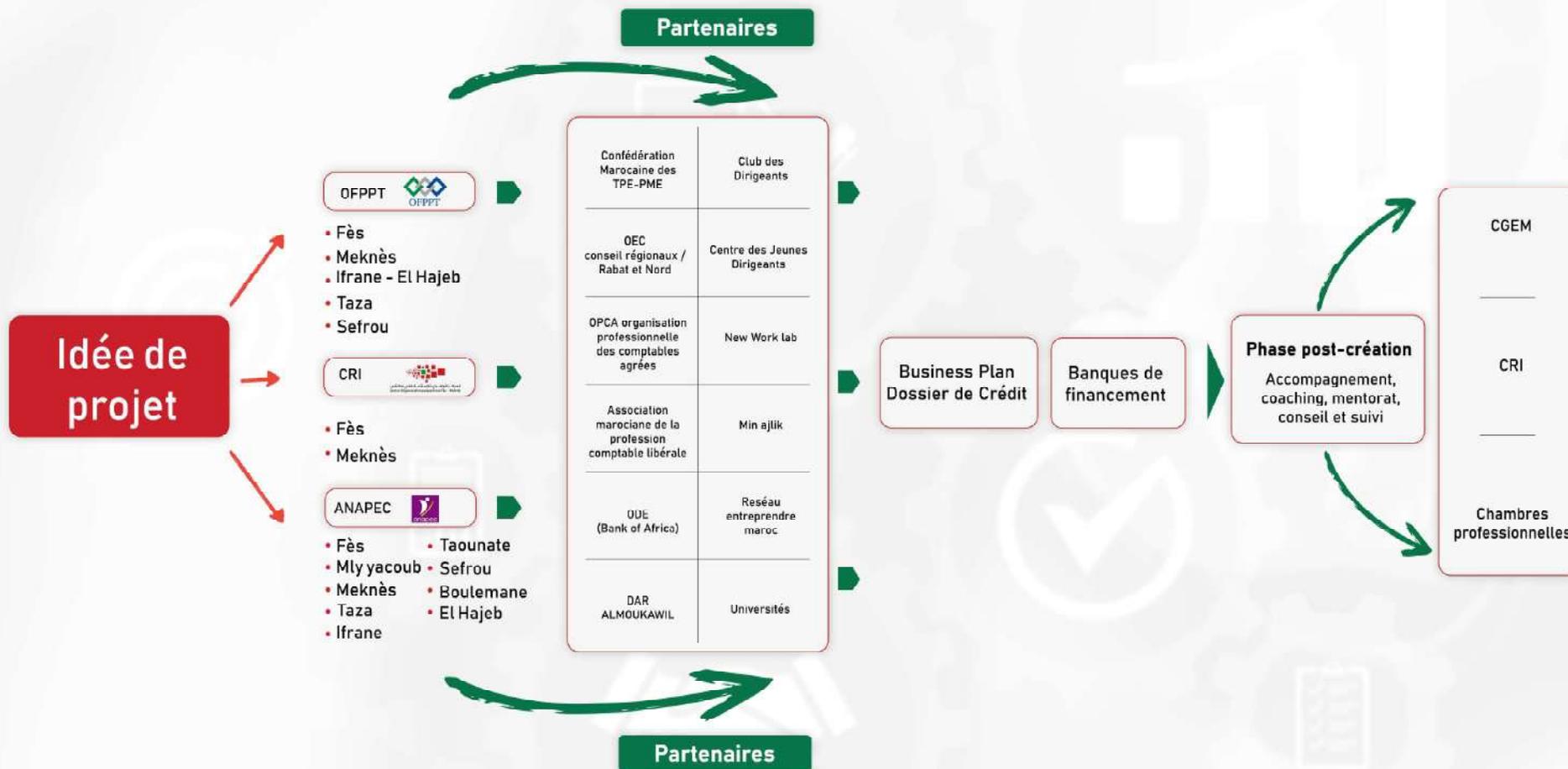
Source : Échantillon d'une banque partenaire

09

Axes d'amélioration



Mise en place d'une offre d'accompagnement de bout en bout



Conventions de partenariat pour améliorer l'offre d'accompagnement : (1/2)

Signature d'une convention cadre avec BANK OF AFRICA-BMCE GROUP

BANK OF AFRICA

Club de l'entrepreneuriat

Un concept novateur offrant aux TPE un accompagnement et des formations-action.

Club PME

Un accompagnement sur mesure étalé sur 3 mois afin d'améliorer les compétences en matière de relation bancaire.

SMART BANK

Un programme d'innovation et de créativité encadré par des mentors et des experts métiers.



Elargissement du champ d'application de la convention CRI-DAR AL MOUKAWIL

DAR AL MOUKAWIL

Création de l'entreprise

- Promotion de l'entrepreneuriat.
- Inclusion financière des jeunes.

Business Plan

Réalisation des :

- Étude financière.
- Étude de marché.
- Étude technique.

INTELAKA

Promotion du programme PIAFE.



Préparation d'une convention avec le CREDIT AGRICOLE DU MAROC pour l'accompagnement des porteurs dans le monde rural et les projets AGRI-AGRO

CREDIT AGRICOLE DU MAROCA

Inclusion financière

- Inclusion financière et bancarisation du monde rural.

Promotion des jeunes investisseurs

Promotion des jeunes investisseurs et inclusion de la classe moyenne dans le monde rural et promotion du programme AMAQ.

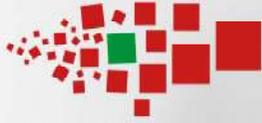
Formation

Formation dans les métiers AGRI-AGRO.



Conventions de partenariat pour améliorer l'offre d'accompagnement : (2/2)

	PROPOSITION	LEAD	PARTENAIRES	OBJECTIFS	ÉCHÉANCE
RÉSEAU D'EXPERTS	Conclure une convention de partenariat pour créer un réseau d'experts en désignant des prestataires de services privés pour l'accompagnement des porteurs de projets (prestations subventionnées).	 جهة فاس مكناس - مكناس HE10E1 JEO@CRI10E0 Région Fès-Meknès	OFPP/CR-FM CRI-FM/ANAPEC	<ul style="list-style-type: none"> Elaboration du Business Plan. Elargissement de la couverture territoriale pour atteindre les zones non couvertes par la représentation des acteurs institutionnels, via l'organisation de caravanes mobiles. <p>Cible : 500 bénéficiaires.</p>	T1-2021
INCUBATION & PARRAINAGE	Conclure une convention de partenariat pour créer un système d'Incubation et de parrainage au profit des porteurs de projets nécessitant une technicité spécifique (Start-up, industries pointues...).	 CGEM الاتحاد العام لقطاع الشركات HE10E1 JEO@CRI10E0 Confédération Générale des Entreprises du Maroc	CGEM/Chambres professionnelles/ Universités publiques et privées/CRI-FM	<ul style="list-style-type: none"> Formation et appui technique des porteurs de projets nécessitant une technicité spécifique. Identification des parrains et des incubateurs potentiels au niveau de la région. Sélection des bénéficiaires potentiels. <p>Cible : À identifier.</p>	T1-2021
LABELLISATION	Conclure une convention de partenariat pour lancer un label régional «BEST COACH» pour les experts en accompagnement désignés pour l'accompagnement et le conseil (modalités de financement des prestations à définir).	 CGEM الاتحاد العام لقطاع الشركات HE10E1 JEO@CRI10E0 Confédération Générale des Entreprises du Maroc	CGEM/OPEC/OCA/ Chambres professionnelles/ CRI-FM	<ul style="list-style-type: none"> Création d'un réseau d'experts régional labellisé pour l'accompagnement à l'élaboration du Business Plan. <p>Cible : 50 experts labellisés.</p>	T1-2021



المركز الجهوي للإستثمار فاس مكناس
Centre Régional d'Investissement Fès - Meknès

MERCI

pour votre attention



05 35 65 20 57



Info@fesmeknesinvest.ma

WWW.FESMEKNESINVEST.MA

